

Adatkezelési tájékoztató

Adataid a következő módokon juthatnak el hozzánk:

- A hírlevélre való regisztrációval hozzájárulsz ahhoz, hogy a neved és az e-mail címed az HÁZHOZMÉZ.HU adatbázisába kerüljön, azokat rögzítsük és tároljuk.
- A weboldalon történő regisztrált vásárlással hozzájárulsz ahhoz, hogy a neved, e-mail címed, telefonszámod és címed az HÁZHOZMÉZ.HU adatbázisába kerüljön, azokat rögzítsük és tároljuk.
- A <http://hazhozmez.hu> honlap megtekintése során automatikusan rögzítésre kerül a látogatásod kezdő és befejező időpontja, illetve egyes esetekben - a számítógéped beállításától függően - a böngésző és az operációs rendszer típusa. Ezen adatokból a rendszer automatikusan statisztikai adatokat generál. A HÁZHOZMÉZ.HU ezen adatokat nem kapcsolja össze személyes adatokkal. Látogatásod során sütit (cookie fájlt) kaphatsz a weboldaltól vagy a látogatottságunkat mérő statisztikai szoftvertől. A sütik elfogadása nem kötelező, de ajánlott az oldal hibátlan működéséhez.
- Adataid úgy is eljuthatnak hozzánk, hogy felveszed velünk a kapcsolatot e-mailben, telefonon, faxon, és ennek keretében megosztod velünk személyes adataidat. Munkatársaink a tudomásukra jutott információkat a legteljesebb diszkrécióval kezelik, nyilvánosságra hozataluk, továbbításuk harmadik félnek a hozzájárulásod nélkül nem történik meg.

Hozzájárulásod az adatok felhasználásához

A fenti 2. pont esetében hozzájárulsz, hogy a rendelésed teljesítése érdekében a HÁZHOZMÉZ.HU az elengedhetetlenül szükséges adataidat a szállítási alvállalkozó részére átadja. Az 1., 2. pont esetében hozzájárulsz ahhoz is, hogy a nevedet, az e-mail címedet és a címedet a HÁZHOZMÉZ.HU az esetleges tiltó nyilatkozatod kézhezvételéig minden további ellenszolgáltatás és engedélyezés nélkül marketingtevékenysége céljából a jövőben felhasználhassa. A regisztrációval tudomásul veszed, hogy a HÁZHOZMÉZ.HU a birtokába jutott információkat szigorúan bizalmasan kezeli, harmadik személynek - szállítási alvállalkozói kivételével - nem nyújtja át.

Az adatkezelés célja

Adataidat a következő célok teljesítése érdekében kezeljük:

- hogy teljesítsük a megrendelésed és - ahol alkalmazható - kezeljük a hűségprogramunkat
- hogy névre szóló kereskedelmi ajánlattal megkeressünk
- hogy megértsük és elemezzük értékesítésünket, valamint a vásárlói szokásaidat és preferenciáidat
- hogy olyan termékeket és szolgáltatásokat fejlesszük és nyújtunk, amelyeket hasznosnak találsz
- hogy részt vehess promóciókban és versenyekben
- hogy ki tudjuk cserélni vagy vissza tudjuk téríteni azon termékeket, amelyeket mégsem szeretnél megvásárolni
- hogy fejlesszük webáruházunkat
- hogy kérésekre és reklamációkra válaszoljunk.

A HÁZHOZMÉZ.HU a személyes adatokat a fent megjelölt céloktól eltérő célra nem használja. A megadott adatok kezelésének jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod.

Az adatkezelés időtartama

A statisztikai szoftver a látogatási adataidat csak összesített formában őrzi meg. Munkatársunkkal való kapcsolatfelvételed során birtokunkba került adataidat a HÁZHOZMÉZ.HU, illetve jogutódjának fennállásáig őrizzük meg. A szigorú számadású bizonylatokkal összefüggő adatokat nem áll módunkban sem módosítani, sem törölni.

Az adatokhoz hozzáférők köre

A szerver által rögzített látogatási statisztikákhoz kizárólag a HÁZHOZMÉZ.HU ezen adatok elemzésével megbízott munkatársai férnek hozzá. A kapcsolatfelvétel során birtokunkba került adatokat belső CRM rendszerünkben tároljuk, melyhez minden olyan munkatársunk hozzáfér, akinek a munkakörét ez érinti vagy érintheti.

A személyes adataid kezelésével kapcsolatos jogaid, az adattörlés

A kezelt adatok megadásáról Te döntesz. Az adatkezelés jogalapja a Te önkéntes hozzájárulásod. Személyes adataid kezeléséről tájékoztatást kérhetsz. Kérésre a HÁZHOZMÉZ.HU tájékoztatást ad az általa kezelt adataidról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adataidat. A tájékoztatás a HÁZHOZMÉZ.HU postai címén, illetve e-mail címén is kérhető. Ugyanezek az elérhetőségek kezdeményezheted személyes adataid helyesbítését és törlését is. Kérésedre a hozzád tartozó adatokat töröljük. A törlésre a törlési igény megérkezésétől számított következő munkanapot követő 24 órán belül kerül sor.

Az adatkezelő adatai

Név: Bacskai Józsefné
Székhely: 2336 Dunavarsány, Eötvös utca 47
Adószám: 72279133-1-33
E-mail: info@hazhozmez.hu